



Kontaktinformationen

Abteilung	Kontakt
Vertrieb & Buchhaltung Beratung, Rechnungsanfragen, Produktberatung	0371/2347900 info@lce-medical-it.de www.lce-medical-it.de/termin
Technischer Support Turbomed, TI-Anbindung, Server, PCs, Netzwerk	0371/2347900 support@lce-medical-it.de www.lce-medical-it.de/termin
Notfall Support Praxisstillstand und akute Fehler	0371/2347900 notfall@lce-medical-it.de www.lce-medical-it.de/termin

Zur Gewährleistung einer schnellen Bearbeitung, nutzen Sie bitte nur die angegebenen Kontaktwege.

Bürozeiten und telefonische Erreichbarkeit

Montag–Donnerstag 8:00 – 11:30 und 12:45 –16:00 Uhr

Freitag 8:00 – 11:30 und 12:45 –15:00 Uhr

Die Erreichbarkeit bei Notfällen außerhalb der Bürozeiten kann im Zuge eines Servicevertrags gewährleistet werden.

Allgemeine Preisinformationen

	Preise (netto)
Stundensatz	108,00 €
Telefon-Support/Minute	1,80 € (Taktung: 5 Minuten)
Fahrtkosten	1,50 € / Kilometer + 22,50 € / h Fahrzeit

Vor-Ort-Termine werden ab der 2. Stunde mit einer Taktung von 15 Minuten abgerechnet.

Serviceverträge

Für alle technischen und inhaltlichen Anfragen (Telefon, E-Mail, Bookings) können Sie eins unserer Service-Pakete buchen. Diese beinhalten monatliche Freiminuten zu einem vergünstigten Preis. Die Support-Pakete gelten für Hard- und Software und können produktunabhängig eingesetzt werden.

Ab dem Servicepaket L sowie der Serverwartungspakete können Sie die erweiterten Servicezeiten bei Notfällen und akuten Problem täglich von 7:00 bis 18:00 nutzen.

Paket	Umfang	Preise (netto)
Technische Turbomed Hotline S	15 Freiminuten	26,50 €
Technische Turbomed Hotline M	30 Freiminuten	51,50 €
Technische Turbomed Hotline L	60 Freiminuten	99,50 €
Technische Turbomed Hotline XL	120 Freiminuten	195,50 €
Serverwartung + Technische Turbomed Hotline S	15 Freiminuten	99,50 €
Serverwartung + Technische Turbomed Hotline L	60 Freiminuten	208,50 €
Serverwartung + Technische Turbomed Hotline XL	120 Freiminuten	304,50 €
Serverwartung Premium + Technische Turbomed Hotline L	60 Freiminuten	268,50 €

Übersteigt der tatsächliche Supportumfang die im Paket enthaltenen Freiminuten erfolgt eine Abrechnung zum aktuellen Minutenpreis am Ende des Quartals. Ungenutzte Freiminuten verfallen zum Quartalsende. Weitere Leistungsdetails entnehmen Sie bitte der Übersicht Serviceverträge.