

# SOFTWARE-VERTRAG

für Software-Lieferung, -Support und -Nutzung

**CGM TURBOMED**

Arztinformationssystem

Zwischen: CompuGroup Medical Deutschland AG Produktbereich TURBOMED, Maria Trost 23, 56070 Koblenz und

<input type="checkbox"/> VERTRAGSNEHMER (die Praxis)	<input type="checkbox"/> RECHNUNGSEMPFÄNGER				<input type="checkbox"/> NEUVERTRAG				<input type="checkbox"/> VERTRAGSÄNDERUNG					
Installation/Vertragsänderung zum	Praxisform/Gesellschaftsform				Betriebsstätten-Nummer (BSNR)				CGM-Kundennummer					
	<input type="checkbox"/> EP	<input type="checkbox"/> GP	<input type="checkbox"/> PG	<input type="checkbox"/> MVZ										
Praxisname/Firmenname inkl. Rechtsform														
Ansprechpartner/Geschäftsführer					Fachrichtung									
Straße					PLZ/Ort									
Telefon					Fax									
E-Mail-Adresse der Praxis (auch für den Rechnungsversand)					Internetseite der Praxis									

**VERTRAGSNEHMER** (falls weitere Gesellschafter vorhanden | hier bitte ausschließlich Vertragsnehmer aufführen)

VERTRÄGSEINHABER (falls weitere Geschäftsführer vorhanden, hier bitte ausschließlich Vertragsinhaber darstellen)					
	Titel	Vorname	Nachname	Geburtsdatum	LANR
1.					
2.					
3.					
4.					

wird auf Basis der aktuellen AGB der CompuGroup Medical Deutschland AG, Produktbereich TURBOMED – jederzeit abrufbar unter [cgm.com/turbomed](http://cgm.com/turbomed), ein Software-Vertrag zur Lieferung, Support und Nutzung von Software-Produkten und -Lizenzen vereinbart.

Mit der Unterschrift des/der Vertragsnehmer/s wird

- die Richtigkeit der vorstehenden Angaben erklärt
  - bestätigt, dass die „Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der CompuGroup Medical Deutschland AG, Produktbereich TURBOMED in der jeweils aktuellen Version zur Kenntnis genommen wurden und auf das vorliegende Vertragsverhältnis Anwendung finden.
  - bestätigt, dass die Einwilligung in die werbliche Kommunikation sowie der Auszug aus der Datenschutzerklärung des Produktbereichs TURBOMED zur Kenntnis genommen wurden und auf das vorliegende Vertragsverhältnis Anwendung finden.

Nebenabreden/Erklärungen jeglicher Art bedürfen der Schriftform und sind vor Vertragsschluss von der CompuGroup Medical Deutschland AG, Produktbereich TURBOMED, schriftlich zu bestätigen.

#### **BEMERKUNGEN/NEBENABREDEN**

Ort/Datum

Unterschrift Vertragsnehmers\*

Ort/Datum

Unterschrift Praxisberater

\* Entsprechend der juristischen Gesellschaftsform der Praxis benötigt CGMD AG die Unterschrift aller Gesellschafter, welche den Vertrag eingehen. Alternativ können die Gesellschafter einen der Gesellschafter per Vollmacht/Gesellschaftervertrag, welche der CGM vorgelegt werden muss, ermächtigen, die Gesellschaft zu vertreten.

Zu diesem Vertrag gehört obligatorisch die Anlage „Strukturdaten“, mit den in der/den Betriebsstätte/n tätigen Ärzten/innen



Praxisname/Firmenname inkl. Rechtsform	CGM-Kundennummer
--	------------------

ZAHLUNG PER SEPA LASTSCHRIFTMANDAT

Ich/Wir ermächtige/n die CompuGroup Medical Deutschland AG, Produktbereich TURBOMED, Maria Trost 23, 56070 Koblenz widerruflich, die von mir/uns vertragsgemäß zu entrichtenden Zahlungen bei Fälligkeit zu Lasten des angegebenen Girokontos per Lastschrift einzuziehen.

Hinweis: Innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, kann die Erstattung des belasteten Betrages verlangt werden. Es gelten dabei die mit meinem/unserem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen. Die anfallenden Kosten für Rückbuchungen trägt der Kontoinhaber des zu belastenden Girokontos.

Ich bin/wir sind damit einverstanden, dass die Frist der Vorabankündigung (Prenotification) auf zwei Tage vor dem Einzugstermin verkürzt wird.

Die Gläubiger-Identifikationsnummer der CompuGroup Medical Deutschland AG lautet: DE34ZZZ00000311503

Die Rechnungen werden als PDF-Dokument per E-Mail an die E-Mail-Adresse von Seite 1 dieses Vertrages versandt.

Ich/Wir wünschen den Rechnungsversand an folgende abweichende E-Mail-Adresse:

Ich/Wir wünschen zum SEPA-Bankeinzug eine Rechnung per Post, hierfür fällt eine obligatorische Verwaltungsgebühr von € 2,50 netto/Monat an.

---

**Ort/Datum**

Unterschrift/en des/r Kontoinhaber/s

ZAHLUNG PER RECHNUNG

Ich/Wir wünschen eine Rechnung und werden den fälligen Betrag selbst per Überweisung ausgleichen. Zahlungsziel ist 10 Tage nach Rechnungsdatum, ohne Abzug.

Für Selbstzahler wird eine obligatorische Verwaltungsgebühr in Höhe von 2,50€ netto / Monat erhoben.

Die Rechnungen werden als PDF-Dokument per E-Mail an die E-Mail-Adresse von Seite 1 dieses Vertrages versandt.

Ich/Wir wünschen den Rechnungsversand an folgende abweichende E-Mail-Adresse:

Rechnungsversand per Post an die Anschrift des Lizenznehmers

**Ort/Datum**

**Unterschrift/en des/r Vertragsnehmer**

Bitte bei der IBAN und auch bei der E-Mail-Adresse für den Rechnungsversand deutlich in Druckbuchstaben/-ziffern schreiben, um Missverständnisse, Rückfragen und Fehlbuchungen zu vermeiden. Vielen Dank.

Praxisname/Firmenname inkl. Rechtsform	CGM-Kundennummer
--	------------------

## DATENSPEICHERUNG

Die im Software-Vertrag angegebenen Daten der/s Vertragsnehmer/s, insbesondere Name, Anschrift, Telefonnummer, ggf. Bankdaten, die allein zum Zwecke der Durchführung des entstehenden Vertragsverhältnisses notwendig und erforderlich sind, werden auf Grundlage gesetzlicher Berechtigungen erhoben.

Für jede darüberhinausgehende Nutzung der Vertragsdaten bedarf es regelmäßig der Einwilligung der/s Betroffenen. Eine solche Einwilligung ist grundsätzlich freiwillig:

Einwilligung in die werbliche Kommunikation

Der/die Vertragsnehmer willigt widerruflich ein, dass die folgend aufgelisteten verbundenen Unternehmen

- CGM Deutschland AG (Maria Trost 21, 56070 Koblenz)
- CGM SYSTEMHAUS GmbH (Maria Trost 21, 56070 Koblenz)
- docmetric GmbH (Maria Trost 21 | 56070 Koblenz)
- intermedix Deutschland GmbH (Maria Trost 21 | 56070 Koblenz)
- La-Well Systems GmbH (Hartwig-Mildenberg-Str. 5-9, 32257 Bünde)
- ifap Service-Institut für Ärzte und Apotheker GmbH (Bunsenstr. 7, 82152 Martinsried)

die im Vertrag erfassten personenbezogenen Daten zur ausgewählten werblichen Kommunikation von Informationen und Nachfragen zu Produkten und Dienstleistungen der CGM verarbeitet und nutzt.

**Ich möchte werbliche Kommunikation über folgende Kanäle erhalten:** (Zutreffendes bitte ankreuzen, Mehrfachauswahl ist möglich):

<input type="checkbox"/> E-Mail	<input type="checkbox"/> Telefon	<input type="checkbox"/> Fax	<input type="checkbox"/> SMS/Messenger
---------------------------------	----------------------------------	------------------------------	--

Eine Weitergabe der Daten an Dritte erfolgt nicht. Ihre Daten werden im Rechenzentrum der CGM in Deutschland gespeichert.

Ich bin darüber informiert, dass ich jederzeit Auskunft über die zu meiner Person gespeicherten Daten verlangen kann. Darüber hinaus habe ich das Recht auf Mitnahme dieser Daten sowie Rechte auf Berichtigung, Einschränkung der Verarbeitung und Löschung dieser Daten im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben.

Meine vorstehenden Einwilligungen sind freiwillig und widerrufbar. Diesen Widerruf kann ich zu jedem Zeitpunkt ohne Angabe von Gründen mit Wirkung für die Zukunft schriftlich, per Fax, per E-Mail (Anschrift: CompuGroup Medical Deutschland AG, GB TURBOMED, Maria Trost 23, 56070 Koblenz | Telefax: 0261 8000-3365 | E-Mail: info.turbomed@cgm.com) oder über ein Kontaktformular auf cgm.com/turbomed erklären. Wenn ich nicht einwillige oder meine Einwilligung widerrufe, entstehen für mich keine Nachteile.

Ansprechpartner für Anfragen ist CompuGroup Medical Deutschland AG, TURBOMED, Maria Trost 23, 56070 Koblenz (Telefon: 0261 8000-2350 | Telefax: 0261 8000-3365 | E-Mail: info.turbomed@cgm.com). Zu allen Fragen des Datenschutzes ist der Beauftragte für Datenschutz, Hans Josef Gerlitz (Telefon: 0261 8000-1667 | E-Mail: HansJosef.Gerlitz@CGM.com) erreichbar. Darüber hinaus habe ich das Recht, mich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren, wenn ich der Meinung bin, dass meine personenbezogenen Daten nicht richtig verarbeitet werden.

Bitte beachten Sie: Wenn Sie uns die Einwilligung nicht erteilen, erhalten Sie keine digitale Werbung von uns. Ausgenommen hiervon bleiben die nicht einwilligungspflichtige Kommunikation (geschäftliche Kommunikation), ggf. bestehende Anmeldungen für Newsletter sowie die Kommunikation auf dem Postweg, sofern uns nicht eine generelle Werbesperre von Ihnen vorliegt.

Ort/Datum

Unterschrift/en des/r Vertragsnehmer

# AUSZUG AUS DER DATENSCHUTZERKLÄRUNG

der CompuGroup Medical Deutschland AG – Geschäftsbereich TURBOMED

Praxisname/Firmenname inkl. Rechtsform	CGM-Kundennummer
--	------------------

## Datenschutzorganisation und Zuweisung von Verantwortlichkeiten im Datenschutz

Der Produktbereich TURBOMED erachtet den verantwortungsvollen Umgang und die Achtung des Schutzes personenbezogener Daten als obersten Grundsatz. TURBOMED sichert stets die genaue Einhaltung aller relevanten Gesetze bei der Speicherung, und Verarbeitung der personenbezogenen Daten ein.

CompuGroup Medical SE & Co. KGaA hat ein zentrales Datenschutzmanagement eingeführt, das innerhalb aller CGM-Unternehmen einheitliches und hohes Niveau für den Schutz personenbezogener Daten gewährleistet und die Einhaltung der entsprechenden Datenschutzgesetze sicherstellt.

Mit dieser Datenschutzerklärung erfüllen wir unsere Informationspflichten und stellen Ihnen Informationen über den Umgang mit Daten bei der CGM zur Verfügung. Diese Datenschutzerklärung bezieht sich auf den Produktbereich TURBOMED.

Die aktuelle Version dieser Datenschutzerklärung finden Sie immer im Benutzerhandbuch von CGM TURBOMED sowie in CGM TURBOMED selbst.

Die aktuelle und umfassende Datenschutzerklärung für den Produktbereich TURBOMED können Sie jederzeit unter folgender Internetadresse einsehen: [cgm.com/de/datenschutz\\_de/Datenschutzerklaerung.de.jsp](http://cgm.com/de/datenschutz_de/Datenschutzerklaerung.de.jsp)

## Arztinformationssystem CGM TURBOMED

CGM TURBOMED ist ein für alle gängigen ärztlichen Praxisformen im ambulanten Sektor geeignetes ärztliches Informations- und Abrechnungssystem und unterstützt Praxen bei der Einhaltung der gesetzlichen Vorgaben, der strukturierten Dokumentation, der Praxisverwaltung, der Abrechnung, der Verordnung sowie der Erfüllung weiterer Anforderungen an die Praxis, wobei eine modulare Erweiterung jederzeit möglich ist.

CGM TURBOMED verfügt über ein eigenes Benutzerrechte-Konzept. Der Zugriff auf die Software ist somit nur berechtigten Personen gestattet. Das Konzept regelt neben dem Zugriff auf das Produkt selbst auch den Zugriff auf bestimmte Module sowie die Regelung von Schreib- und Leserechten.

## Verarbeitung von personenbezogenen Daten durch CGM

Personenbezogene Daten sind Einzelangaben über persönliche oder sachliche Verhältnisse einer bestimmten oder bestimmbaren natürlichen Person.

Die CGM speichert bei der Verwendung der angebotenen Produkte / Dienste folgende Arten von Daten auf Ihren Servern:

- Vertrags- und Registrierungsdaten
- Daten zum technischen Betrieb

Wir verpflichten uns gemäß Datenschutzgesetz, sämtliche Vertragsdaten, sämtliche Protokolldaten und sämtliche Daten zum technischen Betrieb nach Kündigung Ihres Vertrages zu löschen.

Hierbei sind wir jedoch gesetzlich verpflichtet, Handels- und Steuerrechtliche Aufbewahrungsfristen zu beachten, die über die Dauer des Vertragsverhältnisses hinausgehen können. Daten zum technischen Betrieb werden nur so lange vorgehalten, wie es technisch notwendig ist, spätestens jedoch nach Kündigung Ihres Vertrages gelöscht.

## Vertrags- und Registrierungsdaten

Vertrags- und Registrierungsdaten dienen der Zuordnung und Betreuung eines zwischen der Praxis und TURBOMED geschlossenen Vertragsverhältnisses. Zu diesen Daten gehören:

### Praxisdaten

- Praxisname
- Namen der Ansprechpartner
- Praxistyp
- Praxis-Adresse
- Praxis-Telefonnummer
- Praxis-Faxnummer
- Praxis-E-Mail-Adresse
- Betriebsstätten-Nummern (BSNR)

### Arztdaten

- Anrede / Titel
- Vorname / Nachname
- Namenszusatz
- Fachgruppe
- Lebenslange Arztnummer (LANR)

### Weiter können optional hinzugefügt werden können:

- Geschlecht (Arztdaten)
- Geburtsdatum (Arztdaten)
- Telefon (privat und/oder mobil)
- Bankdaten (SEPA-Mandat) (Praxisdaten)

Im Rahmen der Vertrags- und Geschäftsbeziehung bekannt gewordene personenbezogene Daten werden von TURBOMED nur gespeichert und verarbeitet, soweit dies zur Durchführung des Vertrages, insbesondere zur Auftragsabwicklung und Kundenbetreuung, notwendig ist, sowie zur Erfüllung vorrangiger Vorschriften. Nur bei vorliegender Einwilligung können diese Daten auch für produktbezogene Umfragen und Marketingzwecke genutzt.

Die Weitergabe, der Verkauf oder sonstige Übermittlung personenbezogener Daten an Dritte erfolgt nicht, es sei denn, dass dies zum Zwecke der Vertragsabwicklung erforderlich ist oder eine ausdrückliche Einwilligung vorliegt. Es kann beispielsweise erforderlich sein, dass GB TURBOMED Praxis-Anschrift und Bestelldaten bei Produktbestellung an Vertriebs- und Servicepartner weitergibt sowie die Praxis-Anschrift an externe Produktionsfirmen zum Versand der Update-Datenträger übermittelt.

Die Vertragsdaten werden auf den CGM Servern in Deutschland gespeichert.

Sie haben das Recht auf Auskunft über Ihre gespeicherten Daten, auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten.

## Verpflichtung auf Vertraulichkeit, Datenschutzschulungen

Patientendaten, insbesondere die Gesundheitsdaten, unterliegen neben den Sicherheitsanforderungen der Datenschutzgesetze (DS-GVO und BDSG neu), zusätzlich strengen Auflagen aus dem Strafgesetzbuch (StGB) sowie den Sozialgesetzbüchern (SGB) und werden von der CGM besonders sensibel behandelt.

Wir beschränken den Zugriff auf Vertragsdaten, Protokolldaten und Daten zum technischen Betrieb auf Mitarbeiter und Auftragnehmer der CGM, für die diese Informationen zwingend erforderlich sind, um die Leistungen aus unserem Vertrag zu erbringen. Diese Personen sind an die Einhaltung dieser Datenschutzerklärung und an Vertraulichkeitsverpflichtungen (DS-GVO, §203 StGB) verpflichtend gebunden. Die Verletzung dieser Vertraulichkeitsverpflichtungen kann mit Kündigung und Strafverfolgung geahndet werden. Die Mitarbeiter werden regelmäßig auf Datenschutz geschult.

## Sicherheitsmaßnahmen / Vermeidung von Risiken

Die CGM trifft alle notwendigen technischen und organisatorischen Sicherheitsmaßnahmen, um Ihre personenbezogenen Daten sowie Ihrer Kundendaten (Patientendaten) vor unerlaubtem Zugriff, unerlaubten Änderungen, Offenlegung, Verlust, Vernichtung und sonstigen Missbrauch zu schützen. Hierzu gehören interne Prüfungen unserer Vorgehensweise bei der Datenerhebung, -speicherung und -verarbeitung, weiterhin Sicherheitsmaßnahmen zum Schutz vor unberechtigtem Zugriff auf Systeme, auf denen wir Vertragsdaten oder Daten zum technischen Betrieb speichern.

## Durchsetzung

Die CGM überprüft regelmäßig und durchgängig die Einhaltung dieser Datenschutzbestimmungen. Erhält die CGM formale Beschwerdeschriften, wird sie mit dem Verfasser bezüglich seiner Bedenken Kontakt aufnehmen, um eventuelle Beschwerden hinsichtlich der Verwendung von persönlichen Daten zu lösen. Die CGM verpflichtet sich, dazu kooperativ mit den entsprechenden Behörden, einschließlich Datenschutzaufsichtsbehörden, zusammenzuarbeiten.

## Änderungen an dieser Datenschutzerklärung

Beachten Sie, dass diese Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit ergänzt und geändert werden kann. Sollten die Änderungen wesentlich sein, werden wir eine ausführlichere Benachrichtigung ausgeben. Jede Version dieser Datenschutzbestimmungen ist anhand ihres Datums- und Versionsstandes in der Fußzeile dieser Datenschutzerklärung (Stand) zu identifizieren. Außerdem archivieren wir alle früheren Versionen dieser Datenschutzbestimmungen zu Ihrer Einsicht auf Nachfrage beim Datenschutzbeauftragten der CompuGroup Medical SE & Co. KGaA.

## Verantwortlich für den Produktbereich CGM TURBOMED

CompuGroup Medical Deutschland AG, Prof. (apl.) Dr. med. Daniel Gotthardt, Dr. Guido Schröder, Georg Pepping, Maria Trost 21, 56070 Koblenz

## Datenschutzbeauftragter

Bei Fragen hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten können Sie sich an den Datenschutzbeauftragten wenden, der im Falle von Auskunftsersuchen oder Beschwerden Ihnen zur Verfügung steht

CompuGroup Medical SE & Co. KGaA, Hans Josef Gerlitz, Maria Trost 21, 56070 Koblenz  
hansjosef.gerlitz@CGM.com

## Zuständige Aufsichtsbehörde

Für den GB TURBOMED ist:

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Rheinland-Pfalz, Hintere Bleiche 34, 55116 Mainz, als Aufsichtsbehörde zuständig.



CompuGroup  
Medical