

# ANTRAG: DURCHFÜHRUNG DES TI-HARDWARETAUSCHS

## Abruf im Rahmen des CGM TI-SERVICEPAKET<sup>PLUS</sup>

Dieses Formular ermöglicht CGM TI-Kundinnen und Kunden mit dem CGM TI-Servicepaket<sup>plus</sup> den Abruf von inkludierten Leistungen. Ein Antrag auf Durchführung des TI-Hardwaretauschs ist nur für Kundinnen und Kunden möglich, deren Primärsystem die notwendigen technischen Voraussetzungen für eine Umstellung auf die CGM-Rechenzentrumslösung CGM MANAGED TI nicht erfüllt. Pro Standort der Institution ist jeweils ein Antragsformular einzureichen.

E-MAIL:

TEL.:

**Der TI-Hardwaretausch ist Leistungsbestandteil des CGM TI-Servicepaket<sup>plus</sup>.**  
**Die Kosten für die Bereitstellung der Hardware (KoCoBox MED+), Anfahrt des Technikers sowie Dienstleistung vor Ort sind im CGM TI-Servicepaket<sup>plus</sup> bereits inkludiert.**

### Hiermit rufe ich im Rahmen meines CGM TI-Servicepaket<sup>plus</sup> die Durchführung des TI-Hardwaretauschs in meiner Institution ab:

- TI-Hardwaretausch mit der neuesten Konnektorgeneration inkl. Entsorgung der alten Hardware via sicherer Lieferkette
- Anfahrt, Installation, Inbetriebnahme und Wiederherstellung des Status Quo in Ihrer Institution sowie Einrichtung der durch die IT-Sicherheitsrichtlinie vorgegebene TLS-Verschlüsselung zwischen den TI-Arbeitsplätzen und dem Konnektor als Vorbereitung zur Nutzung der Komfortsignatur an bis zu 5 TI-Arbeitsplätzen während der Geschäftszeiten. Zusatzleistungen werden gemäß Preisliste berechnet.
- Einweisung der Mitarbeitenden in Ihrer Institution

### PASST OPTIMAL DAZU – Jetzt die CGM FIREWALL hinzubuchen und die IT-Sicherheit Ihrer Einrichtung erhöhen

Die Anfahrtkosten in Höhe von € 180,- entfallen im Rahmen des TI-Hardwaretauschs.

- |  |  |                     |
|--|--|---------------------|
| <input type="checkbox"/> CGM FIREWALL M – für bis zu 5 Arbeitsplätze empfohlen       | zzgl. € 300,- für Vor-Ort-Konfiguration, Funktionstest und 30 Minuten Remote-Service | <b>mtl. € 54,90</b> |
| <input type="checkbox"/> CGM FIREWALL L – ab 6 für bis zu 20 Arbeitsplätze empfohlen | zzgl. € 600,- für Vor-Ort-Konfiguration, Funktionstest und 60 Minuten Remote-Service | <b>mtl. € 99,90</b> |
| <input type="checkbox"/> Zusätzliche WLAN-Funktion für die CGM FIREWALL              |  | <b>mtl. € 10,-</b>  |

### ZUSÄTZLICH BESTELLE ICH KOSTENPFLICHTIG:

- |   |   |                   |
|---|---|-------------------|
| <input type="checkbox"/> Stück stationäre(s) E-Health-Karternterminal(s)* <b>CHERRY ST-1506</b> inkl. gSMC-KT     | zzgl. € 60,- einmalige Dienstleistungspauschale | <b>je € 609,-</b> |
| <input type="checkbox"/> Stück stationäre(s) E-Health-Karternterminal(s)* <b>Worldline ORGA Neo</b> inkl. gSMC-KT | zzgl. € 60,- einmalige Dienstleistungspauschale | <b>je € 609,-</b> |
| Bitte kreuzen Sie die gewünschte Farbe an. <input type="checkbox"/> Classic – Weiß <input type="checkbox"/> Mint  |   |                   |

\* Gemäß den Vorgaben der gematik zur sicheren Lieferkette können E-Health-Karternterminals nicht zurückgegeben werden. Bitte prüfen Sie Ihre Bestellung sorgfältig, da sie nach Abschluss verbindlich ist. Für den Versand der E-Health-Karternterminals via sicherer Lieferkette wird eine Versandkosten- und Handlingpauschale in Höhe von € 40,00 erhoben.

Ich beantrage bzw. bestelle hiermit verbindlich bei der CGM Deutschland AG, Business Area Connectivity, zu den oben sowie auf Seite 2 aufgeführten Bedingungen. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB), die Besonderen Geschäftsbedingungen (Bes. GB), die Bes. GB CGM PROTECT, die CGM FIREWALL Leistungsbeschreibung sowie die umseitig abgedruckten Bedingungen habe ich zur Kenntnis genommen und können unter [cgm.com/ti-download](http://cgm.com/ti-download) eingesehen oder heruntergeladen werden. Mit Annahme des Angebotes akzeptieren Sie unsere Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung (AVV) gemäß Artikel 28 DSGVO, die wir zur Umsetzung des Auftrags sowie für weitere Supportleistungen benötigen. Sie können die AVV jederzeit unter [cgm.com/avv](http://cgm.com/avv) einsehen. Der TI-Hardwaretausch ist Leistungsbestandteil des CGM TI-Servicepaket<sup>plus</sup>. Es entstehen keine zusätzlich Kosten für Anfahrt, Dienstleistung und gelieferte Hardware. Wir nutzen Ihre E-Mail-Adresse zu Werbezwecken. Dieser Verwendung können Sie jederzeit per E-Mail an [info.ti@cgm.com](mailto:info.ti@cgm.com) widersprechen, ohne dass Ihnen hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen. Alle hier genannten Preise sind netto und verstehen sich zzgl. gesetzlicher Mehrwertsteuer zum Zeitpunkt der Leistungserbringung.

Ort/Datum

Vorname/Nachname (in Druckschrift)

Unterschrift (Zeichnungsberechtigter)

Verkäufer:in / DVO (optional)

Institutionsstempel

CompuGroup  
Medical

## WICHTIGE ANGABEN ZU MEINER BESTELLUNG:

☐ Herr ☐ Frau Titel

Institutionsname

Vorname

Nachname

Straße/Hausnummer

PLZ/Ort

Telefon

Fax

E-Mail (**Angabe zwingend erforderlich**)

Betriebsstättennummer (BSNR)/KZV-Nummer

CGM-Kundennummer

Falls abweichend, künftiger Ansprechpartner für Ihre Institution:

Titel / Vorname / Nachname / Telefonnummer



Um einen zeitsparenden und erfolgreichen TI-Hardwaretausch sicherzustellen, ist es unverzichtbar, dass zum vereinbarten Installationstermin alle erforderlichen technischen und organisatorischen Voraussetzungen erfüllt sind. Hintergrundinformationen dazu stehen Ihnen in unserer TI-Hardwaretausch-Kundencheckliste unter [cgm.com/ti-download](http://cgm.com/ti-download) zur Verfügung. Die Installation in Ihrer Institution erfolgt mit Terminvorgabe durch CGM/DVO (routenoptimierte Planung). Sollte eine zusätzliche Anfahrt für die Inbetriebnahme von E-Health-Kartenterminals oder der CGM FIREWALL notwendig sein, wird diese gemäß Endkundenpreisliste abgerechnet. Das Paket TI-Hardwaretausch umfasst die Lieferung einer KoCoBox MED+ der neusten Generation (in der Aufbaustufe von mind. PTV5+). Die enthaltenen Dienstleistungen umfassen die Anfahrt an einen Institutionsstandort, die Sicherung der vorhandenen Konnektorkonfiguration, Rückbau des bisher genutzten Konnektors inkl. der notwendigen Veranlassung der Sperrung sowie einer sicheren Rückführung (Entsorgung), Aufstellung des neuen Konnektors und Übernahme der Konfiguration, ggf. Herauslösen und Einbringen einer Praxis- oder Institutionskarte (SMC-B), Anpassung der Konnektorkonfiguration und Einrichtung der TLS-Verschlüsselung (Vorgabe gemäß IT-Sicherheitsrichtlinie und Voraussetzung zur Nutzung der Komfortsignatur) an bis zu 5 TI-Arbeitsplätzen, sofern vom eingesetzten Primärsystem unterstützt, die dazugehörigen Einstellungen des TI-Integrationsmoduls des Primärsystems und Bekanntmachung

des neuen Sicherheitsschlüssels der Institution (SMC-B) im CGM KIM-Clientmodul für die bereits vorhandene Telematik-ID sowie die allgemeine Funktionsprüfung der VPN-Verbindung, der Nutzung des E-Health-Kartenterminals via VSDM sowie des KIM-Nachrichtenabrufs. Darüber hinausgehende Leistungen werden gemäß Preisliste berechnet.

Bei einer E-Health-Kartenterminal und/oder CGM FIREWALL-Bestellung erfolgt die Rechnungsstellung erst nach erfolgreicher Installation.

Bei Vorliegen eines SEPA-Lastschriftmandates erfolgt die Abbuchung automatisch vom Ihnen bekannten und bei uns hinterlegtem Konto. Anderenfalls erhalten Sie eine Zahlungsaufforderung per Rechnung. CGM kann dafür wegen des erhöhten Verwaltungsaufwandes ein Bearbeitungsentgelt berechnen, das derzeit € 5,- pro Rechnung beträgt (§ 7.4 AGB).

Ort/Datum

**Unterschrift** (Zeichnungsberechtigter)

Institutionsstempel

**CompuGroup Medical Deutschland AG** · Business Area Connectivity · Maria Trost 21 · 56070 Koblenz · T +49 (0) 800 533-2829 · [cgm.com/de](http://cgm.com/de) · Vorsitzende des Aufsichtsrates: Daniela Hommel · Vorstand: Prof. (apl.) Dr. med. Daniel Gotthardt, Dr. Guido Schröder, Georg Pepping · Sitz der Gesellschaft: Koblenz · HRB 22901 Amtsgericht Koblenz · USt-IdNr.: DE 175763043 · Commerzbank Koblenz · IBAN: DE23 5704 0044 0208 0539 00 · BIC: COBADEFF570